



En una época en la que el acceso a la información de manera instantánea es primordial, la sociedad JOSKIN en su dimensión de servicio puso a disposición de los usuarios de su material, en el transcurso del tiempo, una serie de plataformas y documentos.

Con gamas de máquinas cada vez más amplias y con una técnica omnipresente, es primordial proporcionar los datos necesarios al cliente final para una toma en mano y una utilización fácil del material y también para sostener a los servicios técnicos de las concesiones.

### Libros de piezas personalizados :

En esta óptica JOSKIN ha revisado recientemente la realización de los libros CE. De ahora en adelante y durante la recepción de una máquina, ésta se verá acompañada por su propio libro CE. Este documento en el cual se encontrarán únicamente las informaciones relativas al vehículo simplificará la toma en mano de la máquina por el usuario final. Gracias a los documentos de puesta en servicio y mantenimiento adjuntados al libro de piezas personalizado, el cliente tendrá en su posesión elementos didácticos y pertinentes, dada la cantidad de opciones disponibles, los cuales facilitarán la utilización del material a corto y largo plazo.

### EasyTECH :

Con fines de mejorar y de reforzar en permanencia los servicios post-venta de su amplia red, el grupo JOSKIN organizó una plataforma de documentación técnica llamada "EasyTECH". En paralelo con "EasyPARTS", dedicado a los pedidos de piezas sueltas, EasyTECH ofrece la posibilidad de consultar en cualquier lugar y a partir de todos los soportes (ordenador portátil, tableta, smartphone,...) el conjunto de las documentaciones técnicas JOSKIN. Entre ellas, citamos por ejemplo: el conjunto de los esquemas hidráulicos y eléctricos de las máquinas y otras herramientas, los manuales de puesta en servicio y mantenimiento, los libros CE y también planos de montaje, vídeos didácticos, dibujos 3D, etc. Gracias a esta plataforma interactiva y continuamente actualizada, la autonomía y la calidad de los servicios post-venta JOSKIN se refuerzan.



### joskin.com adaptado sobre todos los sopôrtes :

El grupo JOSKIN otorga también gran importancia al acceso a la información para todas las personas que tienen un interés en las máquinas agrícolas y en su producción. Por eso, una versión móvil del sitio web [www.joskin.com](http://www.joskin.com) está disponible con fines de permitir el acceso al sitio a partir de un smartphone o de una tableta. Además de las informaciones técnicas completas disponibles en el sitio web JOSKIN, es posible de ahora en adelante, a través de las series de vídeos completas, descubrir todas las etapas de la producción de las máquinas JOSKIN en los 4 sitios de producción en actividad (Soumagne y SpawTECH – BE, Bourges – FR y Trzcianka – PL).

